

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Hacen entregas en Pasto?

Sí. La elaboración de nuestros productos se realiza en la ciudad de Pasto, por lo que también ofrecemos entregas a domicilio dentro de la ciudad.

2. ¿Tienen punto de entrega o solo envíos?

No contamos con local ni punto físico de venta. Todos nuestros pedidos se gestionan y envían a través de redes sociales y página web.

3. ¿Qué medios de pago manejan?

Recibimos pagos a través de Nequi, Transferencia a Bancolombia, Pago Contraentrega y Llave Bre – B.

4. ¿El envío está incluido en el precio del producto?

No. El valor del envío es adicional al precio del producto.

5. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Si el producto tiene disponibilidad inmediata, se despacha al día hábil siguiente. Si es sobre pedido, se despacha en un plazo máximo de 5 días hábiles. El tiempo de entrega final dependerá de la ciudad de destino.

6. ¿Cuánto tiempo tarda la preparación del pedido?

Productos disponibles: 1 día hábil para preparación.

Productos sobre pedido: hasta 5 días hábiles de elaboración, más 1 día adicional para despacho.

7. ¿Con qué empresa realizan los envíos?

Realizamos nuestros envíos a través de la empresa transportadora Envía o Interrapidísimo.

8. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez confirmado el pago y realizado el envío, te compartiremos la guía, con la cual podrás hacer el seguimiento de tu pedido en tiempo real.

9. ¿Qué hago si mi pedido no llega?

Si tu pedido presenta retrasos, comunícate con nosotros para ayudarte a gestionar el caso directamente con la empresa transportadora.

10. ¿Puedo cambiar la dirección de entrega después de hacer el pedido?

No es posible realizar cambios en los datos de envío una vez confirmado el pedido, por lo que te recomendamos verificar muy bien la información antes de finalizar la compra.

Contáctanos a través de nuestras redes sociales:

WhatsApp 3116630136 **Instagram:** @Accesorios_saturno1 **Facebook:** Accesorios Saturno