

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Ventas y asesorías Christian

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros envíos y productos. Si no encuentras lo que buscas, no dudes en contactarnos.

1. **¿A qué zonas realizan envíos?**

Realizamos envíos a las zonas indicadas en nuestra tienda virtual. Si tu zona es apartada, podría aplicar un costo adicional. Consulta al finalizar tu compra.

2. **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo estimado de entrega es de 1 a 3 días hábiles a partir de la confirmación del pago. Ten en cuenta que factores externos o alta demanda podrían afectar este plazo.

3. **¿Cuánto cuesta el envío?**

El costo de envío se calcula automáticamente al finalizar tu compra, basándose en el destino y las características del producto. Para zonas apartadas, el costo fijo es de \$15.000.

4. **¿Qué pasa si me equivoco al ingresar mi dirección?**

Es muy importante que ingreses tu dirección correcta y completa. Si el pedido es devuelto por un error en la dirección, deberás asumir el costo del reenvío.

5. **¿Qué hago si mi pedido llega dañado?**

Si tu pedido llega dañado, por favor notifícalo dentro de las primeras 24 horas posteriores a la entrega. Envíanos fotos del daño para que podamos ayudarte.

6. **¿Qué hago si no recibo mi pedido?**

Si no recibes tu pedido en el tiempo estimado, contáctanos para que podamos rastrearlo y ayudarte a resolver el problema.

7. **¿Puedo cambiar mi dirección de envío después de realizar el pedido?**

Si necesitas cambiar tu dirección de envío, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podremos realizar el cambio.

8. **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos los siguientes métodos de pago: Billeteras digitales y pagos contra entrega.

9. **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?**

Puedes contactarnos a través de criscorcor12@gmail.com o a través de nuestras redes sociales.

10. **¿Cómo saber si mi pedido fue confirmado?**

Una vez realizado el pago, recibirás un correo electrónico de confirmación con los detalles de tu pedido.

11. ****¿Puedo hacer un seguimiento de mi pedido?****

Sí, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu pedido una vez que haya sido enviado.

12. ****¿Qué hago si mi talla no me queda?****

Consulta nuestra política de devoluciones para conocer los pasos a seguir en caso de que necesites cambiar tu prenda por otra talla.