

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Yafe Belleza y Cosméticos

¡Bienvenido a Yafe! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes.

1. ****¿Qué tipo de productos ofrece Yafe?***

Yafe ofrece productos de belleza y cosméticos artesanales, enfocados en el cuidado personal, bienestar y sostenibilidad. Nuestra gama incluye jabones, cremas, aceites esenciales,

2. ****¿Los productos de Yafe son naturales?***

Sí, en Yafe priorizamos ingredientes naturales y sostenibles en la elaboración de nuestros productos.

3. ****¿Cómo puedo contactar a Yafe si tengo alguna pregunta?***

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico yafe901@gmail.com o por WhatsApp al 3208553251.

4. ****¿Dónde se encuentra ubicada la tienda Yafe?***

Nuestra tienda se encuentra ubicada en Sogamoso, Boyacá.

5. ****¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata y Llave.

6. ****¿Realizan envíos a todo el país?***

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional. Consulta nuestras políticas de envío para más detalles.

7. ****¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos tardan entre 3 y 7 días hábiles en llegar.

8. ****¿Cómo puedo rastrear mi pedido?***

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

9. ****¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?***

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente a través de yafe901@gmail.com o WhatsApp al 3208553251 para que podamos ayudarte.

10. ****¿Puedo cancelar mi pedido?***

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

11. ****¿Tienen descuentos para profesores?***

Como tienda enfocada en teachers, eventualmente ofrecemos descuentos especiales. Suscríbete a nuestro boletín o síguenos en redes sociales para estar al tanto de las promociones.

12. ****¿Cómo puedo estar al tanto de nuevos productos y promociones?***

Suscríbete a nuestro boletín informativo en nuestra página web o síguenos en nuestras redes sociales.