

Preguntas Frecuentes de Envío - Carolina Vargas Designer

- **1. ¿Qué tipo de ropa vende Carolina Vargas Designer?**

Vendemos prendas de vestir tejidas en máquina industrial, ofreciendo diseños únicos y de alta calidad.

- **2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar tu pedido directamente a través de nuestro canal de WhatsApp al (57)3104073757 o enviando un correo a ventascvomp@gmail.com.

- **3. ¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de Nequi y Transferencia bancaria (Bancolombia).

- **4. ¿Cuánto tiempo tarda en procesarse mi pedido?**

El tiempo de procesamiento de tu pedido es de 1 a 3 días hábiles, dependiendo de la disponibilidad y personalización de la prenda.

- **5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de envío depende de la ciudad de destino. Te proporcionaremos un estimado al momento de confirmar tu pedido.

- **6. ¿Puedo hacer cambios o devoluciones?**

Sí, consulta nuestra política de devoluciones para obtener más información sobre los términos y condiciones.

- **7. ¿Cómo puedo contactar al servicio al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico ventascvomp@gmail.com o por WhatsApp al (57)3104073757.

- **8. ¿Ofrecen envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

- **9. ¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?**

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de ventascvomp@gmail.com o WhatsApp (57)3104073757 con fotos del producto dañado y el empaque original para que podamos ayudarte.

- **10. ¿Cómo puedo saber mi talla?**

En la descripción de cada producto encontrarás una guía de tallas detallada. Si tienes dudas, contáctanos y te asesoraremos.

- **11. ¿Puedo solicitar prendas personalizadas?**

Sí, ofrecemos la opción de personalizar algunas prendas. Contáctanos para discutir tus ideas y opciones.

- **12. ¿Cómo cuido mis prendas Carolina Vargas Designer?**

Recomendamos lavar las prendas a mano o en ciclo delicado en lavadora, secar a la sombra y planchar a baja temperatura.