

Preguntas Frecuentes de Envío

Sellado térmico Sellater SA

Somos una empresa colombiana, especializada en la fabricación personalizada de empaques con identidad. Nuestros productos son Reutilizables, Reciclables y Reúso, llevando con orgullo a nuestros clientes soluciones de EMPAQUES para: artículos como imagen de marca, artículos de papelería, artículos de belleza y personal, artículos de ropa hogar, artículos de ropa interior, vestuario, entre otros.

¿Cómo puedo realizar un pedido? Puede realizar un pedido directamente a través de nuestro contacto WhatsApp y correo electrónico, nosotros nos pondremos en contacto para brindarle la asesoría necesaria según sus necesidades y presupuesto.

¿Cuáles son las opciones de pago disponibles? Aceptamos Nequi y Bancolombia.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido? El tiempo de entrega depende de su ubicación. Generalmente, los pedidos se procesan en 15 días hábiles y la entrega puede tardar entre 3 días hábiles adicionales.

¿Qué hago si recibo un producto dañado o defectuoso? Si recibe un producto dañado o defectuoso, por favor contáctenos dentro de los 30 días posteriores a la recepción del pedido. Le proporcionaremos instrucciones sobre cómo realizar el proceso de devolución y obtener su reemplazo.

¿Cómo puedo rastrear mi pedido? Una vez que su pedido haya sido enviado, recibirá un correo electrónico con un número de seguimiento. Puede utilizar este número para rastrear el estado de su envío en el sitio web de la empresa de mensajería.

¿Tienen descuentos para instituciones educativas? Sí, ofrecemos descuentos especiales para instituciones educativas. Por favor, contáctenos directamente para obtener más información y verificar su elegibilidad.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente? Puede contactarnos a través de correo electrónico a sellater@yahoo.es por teléfono al 316 5281888 (WhatsApp).

¿Dónde puedo encontrar las especificaciones técnicas de los productos? Las especificaciones técnicas de cada producto deben ser solicitadas directamente al asesor de ventas.

¿Qué garantía ofrecen en sus productos? Ofrecemos una garantía estándar de 6 meses contra defectos de fabricación en todos nuestros productos. Esta garantía no cubre el desgaste normal o el uso indebido del producto.