

PREGUNTAS FRECUENTES - AZUL BEADS

Iluminando tus momentos con esencia artesanal

SOBRE NUESTROS PRODUCTOS

¿De qué están hechas las velas de Azul Beads?

Nuestras velas son elaboradas 100% de forma artesanal utilizando **cera de soya**. A diferencia de las velas comerciales de parafina (derivada del petróleo), la cera de soya es un recurso renovable, biodegradable y libre de toxinas.

¿Qué beneficios tiene la cera de soya?

- **Mayor duración:** Al tener un punto de fusión más bajo, duran hasta un 50% más que las velas comunes.
- **Combustión limpia:** No emiten hollín negro, protegiendo tu salud y tus paredes.
- **Mejor aroma:** Dispersan las fragancias de manera más suave y constante.

¿Cómo debo cuidar mi vela?

Para asegurar una quemada perfecta:

1. La primera vez que la enciendas, deja que la capa superior se derrita por completo hasta llegar a los bordes.
2. Corta la mecha a unos 0.5 cm antes de volver a encenderla.
3. No la dejes encendida por más de 3 o 4 horas seguidas.

PEDIDOS Y ENVÍOS

¿Hacen velas personalizadas?

¡Sí! Realizamos recordatorios para eventos especiales como bodas, bautizos, cumpleaños o regalos corporativos. Cuéntanos tu idea y la haremos realidad.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y de si el producto está en stock o es personalizado. Generalmente, los envíos tardan entre 2 a 5 días hábiles.

MÉTODOS DE PAGO

Contamos con opciones rápidas y seguras para que realices tu compra:

- **Nequi**
- **Daviplata**
- **Llave**

CANALES DE ATENCIÓN

Si tienes alguna duda adicional o quieres realizar un pedido directamente, estamos para servirte:

Teléfono / WhatsApp: 3137900551

Correo electrónico: azulbeads@gmail.com

*Gracias por apoyar lo artesanal y elegir a **Azul Beads** para iluminar tu hogar.*