

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Personalizados Wild

### ¿Qué tipo de productos ofrece Personalizados Wild?

Ofrecemos una amplia variedad de productos de arte y manualidades personalizados. Desde camisetas, busos tazas y mas, todo con diseños únicos.

ademas ofrecemos productos tejidos en crochet 100% hecho a mano como: amigurumis, personajes, flobres llaveros, bolsos y mas.

### ¿Puedo solicitar un diseño completamente original?

¡Por supuesto! Nos encanta trabajar en proyectos personalizados. Puedes enviarnos tu idea, imagen o descripción y crearemos algo especial para ti.

### ¿Cómo realizo un pedido?

Simplemente navega por nuestra tienda, elige el producto que deseas, y añádelo al carrito, contactanos por whatsapp. Luego, sigue los pasos para completar el pago y el envío.

### ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos transferencias bancarias, nequi, llave breve

### ¿Cuánto tiempo tarda en procesarse mi pedido?

El tiempo de procesamiento varía según la complejidad del diseño y el producto. Generalmente, toma de 3 a 5 días hábiles.

### ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de envío depende de tu ubicación y el método de envío seleccionado. Te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu paquete.

### ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico y/o whatsapp tu guía con un número de seguimiento y un enlace para rastrearlo en línea.

### ¿Qué hago si mi pedido llega dañado?

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente con fotos del daño. Haremos todo lo posible para resolver el problema lo antes posible.

### ¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido dentro de las 12 horas posteriores a la realización, siempre y cuando no haya entrado en producción. Contáctanos lo antes posible.

### ¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?

Sí, ofrecemos descuentos para pedidos grandes. Contáctanos para discutir tus necesidades y obtener una cotización personalizada.

**¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a [wilicepeda71@gmail.com] o por teléfono al [3214289509].