

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Nilo

* **¿Qué tipo de productos vende Nilo?*

Nilo ofrece una variedad de productos dentro de la categoría "Otros". Te invitamos a explorar nuestro catálogo para descubrir todas las opciones disponibles.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Para realizar un pedido, simplemente navega por nuestra tienda, añade los productos que deseas al carrito y sigue los pasos indicados durante el proceso de compra.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos desde efectivo hasta las billeteras virtuales como NEQUI Y DAVIPLATA.

* **¿Cuánto cuesta el envío?*

El costo del envío es de 3.000 pesos y solo se realiza dentro del perímetro local poblado campestre.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega estimado es de 30 a 45 minutos desde el momento que se realiza el pedido.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

* **¿Qué hago si mi producto llega dañado?*

Si recibes un producto dañado, contáctanos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción para que podamos ayudarte a resolver el problema.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?*

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a jhonarbelaez-17@hotmail.com o por teléfono al 3226570690

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?*

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

Contacto:

jhonarbelaez-17@hotmail.com

3226570690