

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Altorisco

* **¿Qué es Altorisco y que tipo de productos ofrece?*

Altorisco es una marca de café tostado, ya sea en grano y/o molido de alta calidad. Se especializa en ofrecer cafés de Orígenes de los diferentes departamentos productores de café del país y en microlotes como ediciones limitadas.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web www.altorisco.co. Simplemente añade los productos que desees a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Aceptamos todo tipo de tarjetas debito y/o crédito (Visa, Mastercard, American Express), y transferencias bancarias.

* **¿Cuánto cuesta el envío?*

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende del peso de tu pedido y la dirección de entrega.

* **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?*

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 2 a 5 días hábiles.

* **¿Puedo hacer seguimiento de mi pedido?*

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

* **¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?*

Si recibes un pedido dañado o incorrecto, por favor contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o número de WhatsApp. Haremos todo lo posible para resolver el problema lo antes posible.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Por favor, contáctanos lo antes posible si desees cancelar tu pedido.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?*

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico info@altorisco.co o escribiéndonos al WhatsApp +57 3156941039. Estamos disponibles de lunes a viernes de 8:00 AM a 05:00 PM y sábados de 08:00 AM a 01:00 PM

* **¿Tienen una tienda física?*

Actualmente, Altorisco solo opera como tienda en línea. Sin embargo, esperamos tener una tienda física en el futuro cercano.

* **¿Puedo realizar pedidos al por mayor?*

Sí, ofrecemos precios especiales para pedidos al por mayor. Por favor, contáctanos para obtener más información.