

****Preguntas Frecuentes - Huellas de Amor Pet Shop****

*** **¿Qué tipo de productos ofrece Huellas de Amor Pet Shop?***

Ofrecemos una amplia variedad de productos para mascotas, incluyendo alimentos, juguetes, accesorios, productos de higiene y mucho más.

*** **¿Cómo puedo realizar un pedido?***

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente añade los productos que deseas a tu carrito y sigue los pasos indicados durante el proceso de compra.

*** **¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos pagos por Nequi, Daviplata, Transferencia Bancaria, giros por Efecty y pago contra entrega.

*** **¿Cuánto cuesta el envío?***

El costo de envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende del peso, dimensiones y destino de tu pedido.

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan dentro de [Indicar tiempo de entrega estimado] días hábiles.

*** **¿Puedo rastrear mi pedido?***

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

*** **¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?***

Si tienes algún problema con tu pedido, por favor contáctanos a través de nuestro correo electrónico moni198002@gmail.com o por teléfono al 319 3455194. Estaremos encantados de ayudarte.

*** **¿Cómo puedo devolver un producto?***

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo devolver un producto.

* **¿Ofrecen descuentos para clientes frecuentes?*

Sí, ofrecemos descuentos y promociones especiales para nuestros clientes frecuentes. Suscríbete a nuestro boletín para mantenerte al tanto de las últimas ofertas.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico moni198002@gmail.com o por teléfono al 319 3455194. Estaremos encantados de ayudarte.

* **¿Qué hago si mi producto llega dañado?*

Si tu producto llega dañado, por favor contáctanos dentro de los siete (7) días hábiles siguientes a la recepción del pedido para presentar una reclamación y coordinar una solución.