

? PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

PSV INGENIERIA SAS

1. ¿Qué servicios ofrece PSV INGENIERIA SAS?

⚡ Ofrecemos soluciones integrales en ingeniería eléctrica, seguridad electrónica, telecomunicaciones, automatización, mantenimiento y soporte técnico para sectores industriales, comerciales y hospitalarios.

2. ¿Atienden proyectos en todo Colombia?

📍 Sí. Evaluamos y desarrollamos proyectos en diferentes ciudades del país, de acuerdo con las necesidades y alcance de cada cliente.

3. ¿Realizan visitas técnicas?

🔍 Sí. Nuestro equipo puede programar visitas técnicas para diagnóstico, levantamiento de información, inspecciones y evaluación de requerimientos.

4. ¿Cómo puedo solicitar una cotización?

📄 Puede solicitar una cotización a través de nuestros canales de contacto enviando la información del proyecto, especificaciones técnicas o requerimientos. Nuestro equipo analizará la solicitud y presentará una propuesta personalizada.

5. ¿Cuánto tiempo tarda una cotización?

⌚ Dependiendo de la complejidad del proyecto, las cotizaciones pueden entregarse entre 24 horas y 5 días hábiles.

6. ¿Qué tipos de sistemas de seguridad instalan?

 Instalamos y configuramos sistemas de:

- CCTV y videovigilancia.
 - Control de acceso.
 - Alarmas de intrusión.
 - Detección y notificación de incendios.
 - Monitoreo y gestión remota.
-

7. ¿Ofrecen mantenimiento preventivo y correctivo?

 Sí. Contamos con planes de mantenimiento preventivo y correctivo para garantizar la continuidad operativa y el correcto funcionamiento de los sistemas instalados.

8. ¿Trabajan con hospitales y clínicas?

 Sí. Tenemos experiencia en proyectos para instituciones de salud, cumpliendo estándares técnicos y operativos requeridos para entornos hospitalarios.

9. ¿Los equipos y materiales cuentan con garantía?

☒ Sí. Todos los equipos suministrados cuentan con garantía de fabricante y respaldo técnico de acuerdo con las condiciones comerciales establecidas.

10. ¿Qué ocurre si un equipo presenta una falla?

 Puede comunicarse con nuestro equipo de soporte para reportar la novedad. Realizaremos la validación correspondiente y aplicaremos la garantía cuando proceda.

11. ¿Ofrecen soporte técnico después de la instalación?

 Sí. Brindamos acompañamiento, soporte técnico y asesoría posterior a la entrega de cada proyecto.

12. ¿Qué formas de pago aceptan?

 Aceptamos transferencia bancaria, consignación y otros medios de pago acordados previamente con el cliente.

13. ¿Puedo solicitar modificaciones a un proyecto ya contratado?

 Sí. Las modificaciones serán evaluadas técnica y económicamente para determinar su viabilidad y el posible ajuste en tiempos y costos.

14. ¿Cómo solicito una garantía, devolución o reembolso?

 Debe comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente y presentar la información de la compra o servicio contratado. La solicitud será revisada conforme a nuestras políticas de garantías, devoluciones y reembolsos.

15. ¿Por qué elegir PSV INGENIERIA SAS?

☆ Porque ofrecemos soluciones confiables, personal especializado, cumplimiento normativo, soporte técnico permanente y compromiso con la eficiencia operativa de nuestros clientes.

CONTACTO

Para solicitudes relacionadas con devoluciones, garantías o reembolsos, comuníquese con:

PSV INGENIERIA SAS

 Correo: danielgr860312@gmail.com

 Teléfono: 3125931799

 Sitio web: <https://psv-ingenieria-sas.cercia.co/>