

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Ondina

1. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tu pedido directamente a través de nuestro catálogo en línea. Si tienes dudas, escríbenos a nuestro WhatsApp 3148905807.

2. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Actualmente aceptamos pagos mediante ****Nequi**** para mayor comodidad y seguridad.

3. ¿Los productos son hechos a mano?

Sí, cada pieza en Ondina es elaborada artesanalmente con dedicación, asegurando un producto único y de alta calidad.

4. ¿Cómo cuido mis tejidos de mostacillas y macramé?

Recomendamos evitar el contacto con agua, perfumes y cremas para preservar el brillo y la integridad de los materiales.

5. ¿Los elementos de cobre se oxidan?

El cobre es un metal natural que puede cambiar de tono con el tiempo. Para mantener su brillo, puedes limpiarlo suavemente con un paño seco.

6. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional. El costo del envío será calculado según tu ubicación al momento de la compra.

7. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Al ser productos artesanales, el tiempo de despacho es de 3 a 5 días hábiles, más el tiempo que tome la transportadora en entregarlo.

8. ¿Puedo solicitar un diseño personalizado?

¡Claro que sí! Nos encanta crear piezas especiales. Contáctanos al 3148905807 para discutir tu idea.

9. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo un problema?

Estamos para ayudarte. Escríbenos al correo ochoanethiejohana@gmail.com o a nuestro WhatsApp 3148905807.