

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - ARCON CLIMATIZACIÓN Y REFRIGERACIÓN

¿Qué servicios ofrece ARCON CLIMATIZACIÓN Y REFRIGERACIÓN?

Ofrecemos servicios especializados en el control y adecuación de espacios climatizados, procesos de frío y aire acondicionado residencial, comercial e industrial.

¿Tienen experiencia en el sector HVAC?

Sí, contamos con amplia experiencia y conocimiento técnico especializado en el sector HVAC (Calefacción, Ventilación y Aire Acondicionado).

¿Cómo puedo contactarlos para solicitar un servicio?

Puede contactarnos a través del número de teléfono 3193594806 o enviarnos un correo electrónico a [Jairoalfonsoarcon12@gmail.com](mailto:Jairoalfonsoarcon12@gmail.com).

¿Qué tipo de proyectos abordan?

Trabajamos en proyectos de aire acondicionado residencial, comercial e industrial, adaptándonos a las necesidades específicas de cada cliente.

¿Ofrecen servicios de mantenimiento?

Sí, ofrecemos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo para sistemas de climatización y refrigeración.

¿Trabajan con todas las marcas de equipos de climatización?

Trabajamos con una amplia variedad de marcas líderes en el mercado para asegurar soluciones óptimas para nuestros clientes.

¿Cómo puedo solicitar una cotización?

Puede solicitar una cotización contactándonos por teléfono o correo electrónico. Necesitaremos detalles sobre el proyecto para ofrecerle una cotización precisa.

¿Cuál es su área de cobertura?

Nuestra área de cobertura principal es [Indicar área de cobertura, por ejemplo: Bogotá y alrededores]. Por favor, contáctenos para confirmar si podemos atender su ubicación.

¿Ofrecen garantía en sus servicios?

Sí, ofrecemos garantía en nuestros servicios. Los términos y condiciones de la garantía se especifican en cada contrato de servicio.

¿Qué medidas de seguridad implementan en sus proyectos?

Priorizamos la seguridad en todos nuestros proyectos, siguiendo las normativas vigentes y utilizando equipos de protección personal adecuados.