

? Preguntas Frecuentes – Envíos Café

Rocío de la Montaña

Resuelve aquí tus dudas sobre pedidos y envíos 

1. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación:

- Ciudades principales: **1 a 3 días hábiles**
 - Municipios intermedios: **2 a 5 días hábiles**
 - Zonas rurales: **3 a 7 días hábiles**
-

2. ¿Desde dónde envían el café?

Enviamos desde **Santander**, directamente desde nuestra finca familiar 

3. ¿Cuándo despachan los pedidos?

Despachamos de lunes a viernes:

- Pedidos antes de las 12:00 p.m.: **se envían el mismo día**
 - Pedidos después de las 12:00 p.m.: **se envían al siguiente día hábil**
-

4. ¿Cuál es el costo del envío?

El costo se calcula según tu ubicación.

En algunas ocasiones contamos con **envíos gratis** 

5. ¿Cómo hago seguimiento a mi pedido?

Recibirás un **número de guía** para rastrear tu pedido en tiempo real.

6. ¿Qué pasa si mi pedido se retrasa?

Si tu pedido tarda más de lo estimado, contáctanos y te ayudaremos a rastrearlo.

7. ¿Qué pasa si no estoy en casa cuando llegue el pedido?

La transportadora realizará varios intentos de entrega.

Si no logran entregarlo, el nuevo envío deberá ser asumido por el cliente.

8. ¿Cómo garantizan la frescura del café?

Empacamos el café en bolsas con **válvula desgasificadora**, asegurando su frescura después de la tostión.

9. ¿Qué tipo de café ofrecen?

Ofrecemos café de origen, cultivado y procesado en nuestra finca en Santander.

10. ¿Puedo elegir entre café molido o en grano?

Sí, puedes elegir la presentación al momento de realizar tu pedido.

11. ¿Puedo pedir asesoría antes de comprar?

¡Claro! Puedes escribirnos y te ayudamos a elegir el café ideal para ti ☕

12. ¿Qué métodos de pago manejan?

Aceptamos:

- Nequi
- Llave
- Transferencia Bancaria (Bancolombia)

13. ¿Cómo puedo contactarlos?

✉ caferociodelamontana@gmail.com

📱 WhatsApp: 3006380706