

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

FIESTÓPOLIS – Decoración de Eventos y Fiestas

1. ¿Qué servicios ofrece FIESTÓPOLIS?

FIESTÓPOLIS se especializa en la **decoración de fiestas y eventos**, incluyendo:

- Decoración temática
 - Arreglos con globos
 - Ambientación de espacios
 - Montaje y desmontaje del evento
-

2. ¿En qué ciudades prestan el servicio?

Actualmente, FIESTÓPOLIS presta sus servicios en **Bogotá, Colombia**.

3. ¿Realizan envíos de productos?

No. Todos los servicios son presenciales e incluyen montaje en el lugar del evento. No se manejan envíos.

4. ¿Con cuánta anticipación debo agendar mi evento?

Se recomienda agendar con **mínimo 5 a 10 días de anticipación**, especialmente en fechas especiales o temporadas altas.

5. ¿Puedo personalizar la decoración?

Sí. Todos los servicios son **personalizados**, adaptados a la temática, colores, tipo de evento y presupuesto del cliente.

6. ¿Qué incluye el servicio de decoración?

Depende del paquete contratado, pero generalmente incluye:

- Diseño de la propuesta
 - Materiales decorativos
 - Montaje en el lugar del evento
 - Desmontaje (según acuerdo)
-

7. ¿Qué métodos de pago manejan?

Puedes realizar tus pagos a través de:

- Nequi
 - Llave
 - Daviplata
-

8. ¿Se requiere un anticipo para reservar?

Sí. Para asegurar la fecha del evento, se solicita un **anticipo previo**. El saldo restante debe ser cancelado antes o el día del evento.

9. ¿Puedo cancelar o reprogramar mi evento?

Sí, pero está sujeto a condiciones:

- Con anticipación suficiente puedes reprogramar
 - Cancelaciones cercanas a la fecha pueden generar penalidades
 - Consulta la política de cancelaciones para más detalles
-

10. ¿Qué pasa si quiero hacer cambios en la decoración?

Los cambios deben solicitarse con anticipación. Cambios de última hora pueden no ser posibles o generar costos adicionales.

11. ¿Qué sucede si hay problemas durante el montaje?

El equipo de FIESTÓPOLIS está preparado para solucionar cualquier inconveniente durante el montaje y garantizar el resultado acordado.

12. ¿Atienden eventos de cualquier tipo?

Sí, FIESTÓPOLIS atiende diferentes tipos de eventos, como:

- Cumpleaños
 - Baby showers
 - Eventos corporativos
 - Celebraciones especiales
-

CONTACTO

✉ **Email de contacto:**

veroastaiza@gmail.com

☎ **Teléfono:**

(316) 333-2252

FIESTÓPOLIS

Hacemos de tus celebraciones momentos inolvidables

Si tienes alguna duda adicional, no dudes en contactarnos. ¡Estamos listos para hacer realidad tu evento!