

Preguntas Frecuentes – Papel y Tijera Papelería

¿Cuál es el monto mínimo de compra?

El monto mínimo para pedidos con envío es de \$60.000 COP (sin incluir el costo del envío).

¿Hacen envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional dentro de Colombia.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo depende de la ciudad, peso y volumen del pedido. Se informa antes de confirmar la compra.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Ciudades principales: 2 a 4 días hábiles. Otras ciudades: 3 a 7 días hábiles.

¿Cuándo despachan mi pedido?

Se procesa entre 24 y 48 horas hábiles después de confirmado el pago.

¿Qué métodos de pago manejan?

Nequi.

¿Cómo puedo hacer un pedido?

A través de nuestros canales oficiales como WhatsApp o redes sociales.

¿Puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Sí, recibirás una guía para seguimiento una vez sea enviado.

¿Qué pasa si no estoy al momento de la entrega?

La transportadora puede reprogramar o generar costos adicionales.

¿Hacen cambios o devoluciones?

Si tu producto llega con inconvenientes, contáctanos para darte solución.

¿Cómo puedo contactarlos?

A través de nuestros canales oficiales. ¡Estamos para ayudarte!

Información de Contacto

Dirección: Calle 113 # 37 32, Barranquilla, Colombia

Correo: papelytijera1@gmail.com

Celular: 3133879136