

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Golden Alba SAS BIC

****¿Qué tipo de productos vende Golden Alba?***

Golden Alba ofrece una variedad de sistemas de compostaje autónomos e inteligentes para el aprovechamiento y valorización de residuos orgánicos. Explora nuestro catálogo para descubrir todo lo que tenemos para ti.

****¿Cómo puedo realizar un pedido?***

Simplemente navega por nuestra tienda, agrega los productos que deseas al carrito y sigue los pasos indicados para completar tu compra. ¡Es fácil y seguro!

****¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos transferencias bancarias y pagos por Nequi.

****¿Cuánto cuesta el envío?***

El costo del envío varía según el destino y el peso de tu pedido. Puedes calcular el costo de envío en la página del carrito antes de finalizar tu compra.

****¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 2 y 5 días hábiles después de ser procesados.

****¿Puedo rastrear mi pedido?***

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

****¿Qué hago si mi pedido llega dañado?***

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o teléfono de atención al cliente para que podamos ayudarte.

****¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?***

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico (goldenalbacompostaje@gmail.com) o llamando a nuestro número de teléfono (+57 3123258948). Estamos aquí para ayudarte.

****¿Cómo puedo cancelar mi pedido?***

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación. Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico (goldenalbacompostaje@gmail.com) o llamando a nuestro número de teléfono (+57 3123258948). Estamos aquí para ayudarte.

****¿Qué es Golden Alba SAS BIC?***

Somos una Sociedad de Acciones Simplificada de Beneficio e Interés Colectivo, comprometida con generar un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente, además de ofrecer productos de calidad.