

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Jmey Confeccion mantas y accesorios

\* \*\*¿Qué tipo de productos ofrece Jmey Confeccion?\*

Ofrecemos mantas y accesorios de confección de alta calidad, diseñados para brindar confort y estilo.

\* \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\*

Puedes realizar un pedido directamente en nuestra tienda en línea. Simplemente agrega los productos deseados al carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos Metodos de pagos como Nequi, Daviplata y Tramferencias Bancarias.

\* \*\*¿Realizan envíos a todo el país?\*

\*

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional a través de diferentes empresas de mensajería. Coordinadora, Interrapidísimo, Envía, Servientrega

\* \*\*¿Cuál es el costo de envío?\*

El costo de envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y varía según el destino y el peso del paquete.

\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega depende de la ubicación y la empresa de mensajería. Generalmente, los envíos tardan entre 3 y 7 días hábiles.

\* \*\*¿Puedo rastrear mi pedido?\*

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

\* \*\*¿Qué hago si mi pedido llega dañado?\*

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente para que podamos ayudarte a resolver el problema. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?\*

Puedes contactarnos a través del formulario de contacto en nuestra página web, por correo electrónico a [insertar correo electrónico] o por teléfono al [insertar número de teléfono].

\* \*\*¿Ofrecen descuentos o promociones?\*

Sí, ocasionalmente ofrecemos descuentos y promociones. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible si deseas cancelar tu pedido. correo electronico yolindamantillaa@hotmail.com, servicio al cliente +573008319593

\* \*\*¿Cómo puedo cuidar mis mantas y accesorios Jmey Confeccion? \*\*

Recomendamos lavar tus mantas y accesorios a mano o en ciclo delicado con agua fría. Secar al aire libre y evitar el uso de lejía o suavizantes.