



Preguntas Frecuentes

Rafafit St.

*****¿Qué tipo de reparaciones realizan en Rafafit st?*****

Realizamos reparaciones de todo tipo en celulares, desde problemas de software hasta reemplazo de pantallas y baterías.

*****¿Qué marcas de celulares reparan?*****

Reparamos celulares de todas las marcas principales, incluyendo Apple, Samsung, Xiaomi, Huawei, y más. Si tienes dudas sobre una marca específica, ¡contáctanos!

*****¿Cuánto tiempo tarda una reparación?*****

El tiempo de reparación varía según la complejidad del problema. Algunas reparaciones sencillas pueden tardar solo unas horas, mientras que otras más complejas pueden llevar uno o dos días. Te daremos un estimado al recibir tu dispositivo.

*****¿Ofrecen garantía en las reparaciones?*****

Sí, ofrecemos una garantía de [Número] días en todas nuestras reparaciones. Esta garantía cubre cualquier defecto relacionado con la reparación realizada.

*****¿Qué tipo de accesorios venden?*****

Vendemos una variedad de accesorios para celulares, incluyendo cables USB, cargadores, protectores de pantalla, fundas, y más.

*****¿Los accesorios son originales?*****

Ofrecemos tanto accesorios originales como compatibles de alta calidad. La descripción de cada producto indicará si es original o compatible.

*****¿Cómo puedo pagar mis compras o reparaciones?*****

Aceptamos pagos con tarjeta de crédito/débito, transferencia bancaria y efectivo.

* **¿Tienen servicio de recogida y entrega de celulares para reparación? **

Actualmente no ofrecemos servicio de recogida y entrega, pero estamos trabajando para implementarlo en el futuro. Te invitamos a visitarnos en nuestra tienda.

* **¿Cómo puedo contactarlos para una consulta o agendar una reparación? **

Puedes contactarnos a través de nuestro número de teléfono 318 9420101 o dejar tu mensaje en contacto de nuestra vitrina virtual.

* **¿Qué debo hacer si mi celular necesita reparación? **

Ponte en contacto con nosotros para describir el problema. Puedes traernos tu celular a la tienda para una evaluación gratuita. Te daremos un presupuesto y un tiempo estimado de reparación antes de comenzar.