

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - La Mimosa

\* \*\*¿Qué tipo de productos vende La Mimosa?\*

En La Mimosa, nos especializamos en accesorios, velas artesanales y difusores de fragancias.

\* \*\*¿Cómo puedo contactarlos si tengo una pregunta?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro número de contacto 3004979340 o enviando un correo electrónico a lamimosajm@gmail.com.

\* \*\*¿Realizan envíos a todo el país?\*

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de Coordinadora, Servientrega e Interrapidísimo.

\* \*\*¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?\*

Aceptamos pagos por Nequi y transferencia bancaria.

\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega depende de la ubicación, pero generalmente oscila entre 2 y 5 días hábiles.

\* \*\*¿Puedo rastrear mi pedido?\*

Sí, te proporcionaremos un número de seguimiento una vez que tu pedido sea enviado.

\* \*\*¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?\*

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono con fotos del producto dañado y el empaque.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu pedido.

\* \*\*¿Ofrecen descuentos o promociones?\*

Regularmente tenemos promociones especiales. Síguenos en redes sociales para estar al tanto.

\* \*\*¿Cómo puedo saber si un producto está en stock?\*

La disponibilidad del producto se muestra en la página del producto. Si no está disponible, puedes suscribirte para recibir una notificación cuando vuelva a estar en stock.

\* \*\*¿Tienen tienda física?\*

Actualmente solo operamos a través de nuestra tienda en línea.