

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - D'hojalata Joyas

1. ¿Qué métodos de pago puedo utilizar?

Puedes realizar tus pagos de forma segura mediante Nequi (320 336 1337), Daviplata (315 285 8877),

2. ¿Realizan envíos a todo el país?

¡Sí! Realizamos envíos tanto locales en Bogotá como a nivel nacional a todos los departamentos de Colombia.

3. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez despachada tu joya, te enviaremos el número de guía a tu correo electrónico o WhatsApp para que puedas seguir el estado de tu entrega.

4. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. En Bogotá suele tardar de 1 a 3 días hábiles, y a nivel nacional de 3 a 7 días hábiles.

5. ¿Las joyas tienen garantía?

Sí, todas nuestras piezas cuentan con garantía por defectos de fabricación. Si recibes algo en mal estado, contáctanos de inmediato.

6. ¿Cómo elijo la talla correcta?

En cada producto encontrarás una guía de tallas. Si tienes dudas, puedes escribirnos a nuestro WhatsApp 3152858877 y te asesoraremos.

7. ¿Puedo cambiar un producto si no me queda bien?

Sí, puedes solicitar un cambio dentro de los 5 días hábiles posteriores a la recepción, siempre que el producto esté en perfecto estado.

8. ¿Tienen tienda física?

Estamos ubicados en la Cra. 13A No. 32C-15, Bogotá D.C. ¡Te esperamos!

9. ¿Cómo puedo contactarlos para soporte?

Puedes escribirnos a d.hojalata@gmail.com o enviarnos un mensaje al 3152858877.