

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Café La Milonga

* **¿Qué tipo de café venden en Café La Milonga?**

En Café La Milonga, nos especializamos en café de variedad Castillo, proveniente de la región de Sevilla, Valle del Cauca. Ofrecemos microlotes con fermentaciones extendidas en bioreactor.

* **¿Qué son los microlotes?**

Los microlotes son pequeñas producciones de café de alta calidad, seleccionadas cuidadosamente por sus características únicas y excepcionales.

* **¿Qué significa que el café tiene fermentación extendida en bioreactor?**

Es un proceso de fermentación controlada que realza los sabores y aromas del café, resultando en una taza con mayor complejidad y notas distintivas.

* **¿De dónde proviene su café?**

Nuestro café proviene exclusivamente de Sevilla, Valle del Cauca, una región reconocida por su excelente café.

* **¿Cómo debo almacenar el café para mantener su frescura?**

Recomendamos guardar el café en un lugar fresco, seco y oscuro, en un recipiente hermético. Evita la exposición al aire, la luz y la humedad.

* **¿Ofrecen café molido?**

Sí, ofrecemos café en grano y molido. Al realizar tu pedido, puedes seleccionar la opción que prefieras.

* **¿Cuál es el tiempo de entrega de mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 2 y 5 días hábiles.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos transferencias bancarias y pagos a través de plataformas como wompi, nequi, llave y daviplata.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido procesado para envío. Ponte en contacto con nosotros lo antes posible.

* **¿Tienen tienda física?

Actualmente, operamos principalmente a través de nuestra tienda en línea. Sin embargo, puedes encontrar nuestros productos en algunos mercados locales y eventos especiales. Síguenos en redes sociales para estar al tanto de las novedades.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a lachapolera13@gmail.com o por teléfono al 3162088590