Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - AmaNacer

1. **¿Qué tipo de productos ofrece AmaNacer?**

Ofrecemos una amplia gama de aceites esenciales puros y productos de cosmética natural, elaborados con ingredientes de alta calidad para tu bienestar.

2. **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar tu pedido contactándonos a través de nuestro correo electrónico amanacer.dm@gmail.com o por WhatsApp al 3002098035. Te guiaremos en el proceso.

3. **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de Nequi y transferencia directa llave.

4. **¿Cómo se realizan los envíos?**

Los envíos se coordinan directamente con el cliente para asegurar la mejor opción. Nos pondremos en contacto contigo después de tu pedido para acordar los detalles del envío.

5. **¿Cuánto cuesta el envío?**

El costo del envío varía según la ubicación y el método de envío seleccionado. Te informaremos el costo exacto al coordinar el envío contigo.

6. **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y el método de envío elegido. Te proporcionaremos una estimación precisa al coordinar el envío.

7. **¿Qué hago si tengo alguna duda sobre un producto?**

¡Contáctanos! Estamos disponibles para responder tus preguntas a través de nuestro correo electrónico amanacer.dm@gmail.com o por WhatsApp al 3002098035.

8. **¿Ofrecen descuentos o promociones?**

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. ¡Síguenos en nuestras redes sociales y suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto!

9. **¿Los productos de AmaNacer son cruelty-free?**

Sí, todos nuestros productos son cruelty-free y no son testados en animales.

10. **¿Cómo debo almacenar mis aceites esenciales?**

Recomendamos almacenar tus aceites esenciales en un lugar fresco, oscuro y seco, lejos de la luz solar directa y fuentes de calor.

11. **¿Puedo usar los aceites esenciales directamente sobre la piel?**

Algunos aceites esenciales pueden irritar la piel si se aplican directamente. Recomendamos diluirlos en un aceite portador antes de la aplicación tópica. Consulta con un profesional si tienes dudas.

12. **¿Qué hago si mi producto llega dañado?**

Si tu producto llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico amanacer.dm@gmail.com o por WhatsApp al 3002098035 con fotos del daño. Trabajaremos para resolver el problema lo antes posible.