

1. Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes de Envío – Delicias Mima

¿Qué ofrece Delicias Mima?

Delicias Mima es una pastelería artesanal que ofrece tortas, cheesecakes, cupcakes, galletas y mini postres elaborados bajo pedido, ideales para momentos especiales.

¿Con cuánta anticipación debo realizar mi pedido?

- Tortas y cheesecakes: mínimo 2 días de anticipación.
- Otros productos: mínimo 1 día de anticipación.

¿Realizan envíos?

Sí, actualmente realizamos entregas en la localidad de Suba (Bogotá).

¿El envío está incluido en el precio?

No, el costo del envío se calcula según la ubicación dentro de la zona de cobertura y se informa antes de confirmar el pedido.

¿Qué medios de pago manejan?

Aceptamos pagos por Nequi, Daviplata transferencia bancaria, tarjeta débito, crédito y PSE

¿Puedo recoger mi pedido personalmente?

Sí, puedes recoger tu pedido en el punto acordado previamente.

¿Qué pasa si no estoy en el lugar al momento de la entrega?

Debe haber una persona disponible para recibir el pedido. En caso contrario, el cliente deberá asumir un nuevo costo de envío.

Contacto



WhatsApp: 3007136693



Correo: deliciasmima2020@gmail.com