

Preguntas Frecuentes

Industrias Dimar

Encuentra aquí respuestas claras a las dudas más habituales sobre nuestros productos

1. ¿Qué tipo de productos ofrece Dimar?

Contamos con un amplio portafolio de yogures enteros, yogures griegos y siropes. Elaborados con máximo cuidado para tu paladar.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes hacer tu pedido fácilmente desde nuestra tienda virtual: solo añade los productos al carrito y sigue los pasos indicados para completar la compra. Si lo prefieres, también puedes contactarnos vía telefónica o por correo electrónico.

3. ¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?

Aceptamos pagos por billeteras virtuales, transferencia bancaria, efectivo, entre otros.

4. ¿Cuál es el costo de envío?

El valor del envío depende de tu ubicación y del tamaño de tu pedido, para envíos nacionales contáctate con nuestra línea de WhatsApp. Puedes ver el costo exacto en el carrito de compras antes de finalizar la compra.

5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación, pero por lo general es de 2 a 5 días hábiles. Te ofrecemos un número de rastreo para que sigas el estado de tu pedido.

6. ¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?

Si recibes un artículo en mal estado o equivocado, contáctanos de inmediato. Solucionaremos el inconveniente reemplazando el producto o realizando el reembolso correspondiente.

7. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre que aún no haya sido despachado. Por favor comunícate con nosotros lo antes posible para gestionar la cancelación.

8. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes comunicarte con nosotros por teléfono al 3103643162, por correo electrónico a industriadimar@gmail.com o mediante el formulario de contacto en nuestra página web.

9. ¿Ofrecen descuentos para pedidos grandes?

Sí, contamos con descuentos especiales para compras al por mayor. Escríbenos para recibir información detallada sobre nuestros beneficios por volumen.