

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Mulata Repostería Creativa y Dilo Regalos

* **¿Qué tipo de productos ofrecen?*

Ofrecemos una amplia variedad de productos de repostería creativa y regalos únicos, ideales para cualquier ocasión.

* **¿Dónde están ubicados?*

Somos una tienda en línea con base en Cali, Colombia. Realizamos envíos dentro de la ciudad.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Puedes realizar tu pedido contactándonos a través de nuestro correo electrónico (mulatacateringeventos@gmail.com) o llamando/escribiendo a nuestro número de celular (3043774768).

* **¿Qué métodos de pago aceptan?*

Actualmente, solo aceptamos pagos a través de Nequi y Daviplata.

* **¿Puedo personalizar mis pedidos?*

Sí, muchos de nuestros productos se pueden personalizar. Contáctanos para discutir tus ideas y requerimientos.

* **¿Con cuánta anticipación debo realizar mi pedido?*

Dependiendo de la complejidad del pedido, recomendamos realizarlo con anticipación. Para pedidos personalizados, idealmente con al menos 3 días de anticipación.

* **¿Qué debo hacer si tengo un problema con mi pedido?*

Si tienes algún problema con tu pedido, por favor contáctanos lo antes posible a través de nuestro correo electrónico o número de celular para que podamos ayudarte.

* **¿Ofrecen opciones para personas con alergias o restricciones alimentarias?*

Por favor, infórmanos sobre cualquier alergia o restricción alimentaria al realizar tu pedido para que podamos ofrecerte opciones adecuadas.

* **¿Cómo puedo mantenerme al día con sus novedades y promociones?*

Síguenos en nuestras redes sociales para estar al tanto de nuestras novedades y promociones.