Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - SOOMNIUM

¡Bienvenido a la sección de preguntas frecuentes de SOOMNIUM! Aquí encontrarás respuestas a las dudas más comunes sobre nuestras cobijas viajeras de piel de conejo.

* **¿Qué hace especiales a las cobijas SOOMNIUM?**

Nuestras cobijas están diseñadas para brindarte la máxima suavidad, comodidad y practicidad, perfectas para viajes, descanso o como un regalo especial.

* **¿Las cobijas son realmente cálidas?**

¡Sí! Nuestras cobijas son cálidas, suaves y perfectas para climas fríos. Te mantendrán cómodo y abrigado en cualquier situación.

* **¿Qué accesorios incluye la cobija?**

Cada cobija SOOMNIUM incluye una tula para transportarla fácilmente, ideal para viajes y almacenamiento.

* **¿Puedo elegir el color de mi cobija?**

¡Por supuesto! Puedes escoger el color disponible al momento de tu compra. Consulta las opciones disponibles en nuestra tienda en línea.

* **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía entre 2 y 5 días hábiles, dependiendo de tu ubicación. Enviamos desde Bogotá.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de Nequi, transferencia bancaria (pago por llave) y pago contra entrega (disponible en algunas ciudades).

* **¿Cómo sé que mi pedido está confirmado?**

Tu pedido se confirma una vez que verifiquemos el pago o validemos el pedido contra entrega.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Sí, realizamos envíos a nivel nacional en Colombia.

* **¿Qué debo hacer si mi cobija llega defectuosa?**

En caso de recibir un producto defectuoso, debes reportarlo dentro de las primeras 24 horas después de haberlo recibido. Contáctanos inmediatamente para solucionar el problema.

Nuestro correo: soomniumcreativo@gmail.com o al 3003244256 .

* **¿Puedo cambiar mi cobija si no me gusta el color?**

No realizamos cambios por gusto personal (color o referencia). Te recomendamos revisar cuidadosamente las opciones disponibles antes de realizar tu compra.