

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Shower de Bebé

1. ¿Qué tipo de productos ofrece Shower de Bebé?

Ofrecemos una amplia gama de productos para bebés, desde toldillos, mantillas, toallas, protectoras, cojines entre otros.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente en nuestro sitio web. Simplemente agrega los productos deseados al carrito y sigue los pasos del proceso de compra, y si quieres asesoramiento personalizado puedes escribirnos al 3104064570.

3. ¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?

Aceptamos nequi.

4. ¿Cuál es el costo de envío?

El costo de envío varía según el destino y el peso del paquete. .

5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles.

6. ¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un mensaje con un número de seguimiento para que puedas rastrear el progreso de tu envío.

7. ¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?

Por favor, contáctanos inmediatamente a oldero25@gmail.com o al 3104064570 y haremos todo lo posible para solucionar el problema.

8. ¿Cómo puedo devolver un producto?

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre el proceso de devolución.

9. ¿Ofrecen descuentos o promociones?

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

10. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de correo electrónico a oldero25@gmail.com o llamando al 3104064570.

11. ¿Tienen una tienda física?

Si, actualmente estamos ubicados en tulua valle del cauca en el interior de la galeria local 151.

12. ¿Cómo puedo saber si un producto está en stock?

La disponibilidad de los productos se muestra en la página de cada producto.