

Preguntas Frecuentes de Envío

1. ¿A qué lugares realizan envíos?

Realizamos envíos a todo el país. Algunas zonas rurales o de difícil acceso pueden tener tiempos de entrega mayores.

2. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo estimado de entrega es de **3 a 10 días hábiles**, dependiendo de la ubicación del cliente, disponibilidad del producto y volumen de pedidos.

3. ¿Por qué puede tardar mi pedido?

Algunas prendas pueden ser confeccionadas o preparadas bajo pedido, por lo que el proceso puede requerir tiempo adicional antes del envío.

4. ¿Cuándo se procesa mi pedido?

Los pedidos se procesan dentro de **24 a 72 horas hábiles** después de confirmarse el pago.

5. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez enviado tu pedido recibirás una notificación o número de seguimiento para verificar el estado del envío.

6. ¿Qué pasa si no estoy en casa cuando llegue el pedido?

La empresa transportadora puede realizar un nuevo intento de entrega o contactarte para coordinar la entrega.

Correo electrónico: elimshop7012@gmail.com

Número de teléfono: 3229028893