



PREGUNTAS FRECUENTES

1. **¿Con cuánto tiempo de anticipación debo reservar?**

¡Cuanto antes, mejor! Para asegurar tu lugar, te recomendamos reservar en el momento que definas tu fecha de viaje. Ten en cuenta que la disponibilidad solo se garantiza mediante un abono previo; así te aseguras de que nadie más tome tu cupo.

2. **¿Con cuánto dinero aseguro mi reserva?**

Puedes reservar con el **50%** del valor total. Normalmente, el saldo se cancela una semana antes del servicio (o 20 días antes si viajas en diciembre). Sin embargo, somos un operador local y nos gusta la cercanía: si necesitas términos diferentes, **hablemos**. Cuéntanos tu situación y buscaremos la mejor forma de hacerlo posible.

3. **¿Los niños deben pagar y qué documentos necesitan?**

¡Los más pequeños son bienvenidos! Los niños **menores de 5 años no pagan**, siempre que el grupo no exceda los 4 niños en estas condiciones.

Importante: Por seguridad y cumplimiento legal, es obligatorio portar el **Registro Civil de Nacimiento** de cada menor. La Policía de Turismo puede solicitarlo en cualquier momento del trayecto o al llegar al alojamiento.

4. **¿Puedo invitar personas adicionales solo para el almuerzo o pasar el día?**

Para garantizar la comodidad y seguridad, el ingreso de personas adicionales debe consultarse previamente. Cada invitado debe pagar un valor de **pasadía** antes de ingresar. Ten en cuenta que algunas propiedades rurales tienen políticas estrictas de capacidad y no permiten visitas adicionales para evitar daños o sobrecupos, incluso si se ofrece un pago. ¡Consúltanos antes para validar con la finca!

5. **¿Cuento con algún seguro durante mi estadía o evento?**

¡Tu seguridad es lo primero! Ofrecemos un **Seguro Hotelero contra accidentes con** una tarifa muy económica de **\$2.400 por noche/persona** (adicional al valor del alquiler). Te recomendamos incluirlo siempre en tu reserva para que tú y tus acompañantes



6. **¿Debo dejar un depósito por daños al llegar?**

Sí, al ingresar a la propiedad se debe entregar al encargado un depósito reembolsable (generalmente desde **\$600.000**, sujeto a las políticas de cada finca).

Recomendación importante: Al llegar, te invitamos a realizar un recorrido y registrar fotográficamente cualquier detalle previo. Informa de inmediato al mayordomo para evitar cobros que no te correspondan. El depósito se te devolverá íntegramente al finalizar la estadía si no se presentan novedades. Si un daño supera el valor del depósito, el arrendatario deberá cubrir el excedente.

7. **¿Aceptan mascotas en las fincas?**

¡Nos encanta recibir a tus peludos! Sin embargo, su ingreso debe ser **autorizado previamente**. Para mantener la higiene de la propiedad, las mascotas no pueden estar en las habitaciones ni usar las camas o colchonetas del alojamiento.

8. **¿Cuáles son los medios de pago disponibles?**

Para tu comodidad, manejamos pagos digitales de forma rápida y segura a través de:

Nequi: Al número **323 244 2349**.

Llave BRE-B: Utilizando el mismo número **323 244 2349**.

Una vez realices la transferencia, por favor envíanos el comprobante para formalizar tu reserva y enviarte el contrato de servicios.