

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Etnias Plaza Quibdó

* ** ¿Qué tipo de productos ofrece Etnias Plaza Quibdó? **

Ofrecemos una amplia variedad de arte y manualidades elaboradas por artesanos locales, incluyendo cestería, tallas de madera, bisutería étnica y textiles.

* ** ¿Cómo puedo realizar un pedido? **

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente añade los productos que desees al carrito y sigue las instrucciones de pago.

* ** ¿Cuáles son las opciones de pago disponibles? **

Tenemos activo plataformas como Bold a través de las cuales se aceptan pagos con tarjetas de crédito/débito (Visa, MasterCard), transferencias bancarias y pagos

* ** ¿Realizan envíos a todo el país? **

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional colombiano. Consulta las tarifas de envío al momento de realizar tu pedido.

* ** ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido? **

El tiempo de entrega varía según la ciudad de destino. Generalmente, los envíos tardan entre 3 y 7 días hábiles.

* ** ¿Puedo hacer seguimiento de mi pedido? **

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

* ** ¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado? **

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos en un plazo de 24 horas después de la recepción para que podamos solucionar el problema. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

* ** ¿Puedo solicitar un producto personalizado? **

Sí, aceptamos pedidos personalizados. Contáctanos para discutir tus ideas y necesidades específicas.

* ** ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente? **

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico info@etniasplaza.com, por WhatsApp al 3135545166 o a través de nuestro formulario de contacto en la página web.

* ** ¿Qué hago si mi pago es rechazado? **

Verifica que la información de tu tarjeta sea correcta y que tengas fondos suficientes. Si el problema persiste, contacta a tu banco para obtener ayuda.

*** **¿Tienen tienda física?***

Actualmente Si, Etnias Plaza Quibdó opera principalmente como una tienda en línea a nivel nacional y en Quibdó con una tienda física, nos puedes ubicar en google maps como tienda etnias plaza quibdó. Sin embargo, ocasionalmente participamos en ferias y mercados artesanales. Síguenos en nuestras redes sociales para estar al tanto de nuestros eventos.

*** **¿Cómo puedo convertirme en vendedor en Etnias Plaza Quibdó?***

Para convertirte en vendedor en nuestra plataforma, por favor contactanos al correo gerencia@etniasplaza.com y solicita el formulario de inscripción para dropshipping .