

## 1. ¿CUÁNTO TARDA EN LLEGAR MI PEDIDO?

Los pedidos se procesan dentro de 1–2 días hábiles. El tiempo de entrega depende del lugar de destino:

- Servicio a nivel nacional fuera de Bogotá: 3–5 días hábiles
- Servicio dentro de Bogotá: 1–2 días hábiles

## 2. ¿CUÁLES SON LOS COSTOS DE ENVÍO?

El costo depende del peso, la ubicación y el tipo de envío seleccionado. El total se calcula automáticamente al finalizar la compra.

## 3. ¿PUEDO RASTREAR MI PEDIDO?

Sí. Al enviar tu pedido, recibirás un número de seguimiento por correo o WhatsApp para que sepas exactamente dónde está.

## 4. ¿HACEN ENVÍOS A TODO EL PAÍS?

Hacemos envíos a la mayoría de ciudades principales. Si tu ubicación tiene restricciones, nuestro equipo te contactará antes de procesar el pedido.

## 5. ¿QUÉ HAGO SI MI PEDIDO LLEGA DAÑADO O INCOMPLETO?

Contáctanos dentro de las primeras 24 horas después de recibirlo. Nos encargaremos de reemplazarlo o solucionarlo según tu preferencia.

## 6. ¿PUEDO CAMBIAR LA DIRECCIÓN DE ENVÍO DESPUÉS DE COMPRAR?

Sí, pero debes contactarnos antes de que el pedido sea despachado. No nos hacemos responsables si la dirección correcta no se actualiza a tiempo.

## 7. ¿QUÉ MÉTODOS DE PAGO ACEPTAN?

Aceptamos pagos seguros por Nequi y Llave/BRE-B, fáciles de usar desde tu cuenta móvil o bancaria.

Dudas en inquietudes puedes comunicarte a los abonados telefónicos [3112820430](tel:3112820430) o [3148337592](tel:3148337592)