

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Romel Cosmética Natural

¿Qué es Romel Cosmética Natural?

Romel Cosmética Natural es una marca dedicada a la elaboración de jabones artesanales de origen natural, creados con especial cuidado en la selección de sus ingredientes y en cada detalle de su elaboración.

¿Qué tipo de productos ofrece Romel Cosmética Natural?

Actualmente ofrecemos una línea de jabones diseñados para el cuidado y bienestar de la piel:

- Caléndula y Manzanilla – Piel Sensible
- Café - Exfoliante Corporal
- Lavanda – Efecto relajante
- Arroz y Perejil con extracto de Azucena – Luminosidad
- Avena y Miel con extracto de algodón - Piel seca
- Carbón Activado con Árbol de Té – Control Grasa

¿Cómo puedo realizar una compra?

Puedes realizar tu pedido a través de nuestros canales digitales:

<https://romel-cosmetica-natural.cercia.co/>,

Instagram: <https://www.instagram.com/romelcosmeticanatural/tagged/>, Facebook:

https://www.facebook.com/people/Romel-Cosm%C3%A9tica-Natural/100064103982222/?ref=NONE_xav_ig_p

o por medio de WhatsApp: 3046620606.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi (3046620606) y Daviplata (3023429007). Te compartiremos los detalles al confirmar tu pedido.

¿Cuándo queda confirmado mi pedido?

Tu pedido se confirma al verificar el pago. Si hay algún problema, te contactaremos.

¿Realizan envíos a todo Colombia?

¡Sí! Enviamos a todo el país con empresas como Coordinadora, Interrapidismo, TCC y DHL.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

Usualmente, de 3 a 7 días hábiles después de confirmar el pago, dependiendo de tu ubicación.

¿Quién paga el costo del envío?

El costo del envío lo asume el cliente, a menos que haya promociones especiales.

¿Cómo se calcula el valor del envío?

Depende de tu ciudad, el peso y el tamaño del paquete, y las tarifas de la empresa transportadora. Te informaremos el valor al comprar.

¿Qué pasa si escribí mal mi dirección de entrega?

Es importante que revises bien la dirección. Los errores pueden causar retrasos.

¿Qué debo hacer si mi pedido llega con algún problema?

Reporta cualquier problema dentro de las 48 horas siguientes a la entrega, con fotos si es posible.

¿Puedo cambiar o devolver un producto?

Solo si llega dañado o te enviamos el producto incorrecto. Consulta nuestra Política de Devoluciones.

¿Los jabones sustituyen tratamientos dermatológicos?

No. Son productos cosméticos y no reemplazan tratamientos médicos.