❄️ DUVELA GOURMET – Preguntas Frecuentes

📦 ¿Cómo funcionan los envíos?

En **DUVELA GOURMET** realizamos entregas dentro de la ciudad en modalidad **programada** o **el mismo día**, según disponibilidad y la hora en que realices tu pedido. Siempre buscamos que recibas tus productos lo más rápido posible 💙

⏰ ¿Puedo recibir mi pedido el mismo día?

¡Sí! Si haces tu pedido dentro de nuestro horario de atención, puedes recibirlo el mismo día. Te recomendamos pedir con anticipación para asegurar tu entrega.

🗓️ ¿Puedo elegir la fecha de entrega?

Claro 😊 Puedes programar tu pedido para el día y la hora que mejor se ajusten a ti.

❄️ ¿Cómo entregan los productos?

Todos nuestros productos se entregan **debidamente congelados**, manteniendo la cadena de frío durante el transporte para garantizar su calidad.

⚠️ Importante sobre la cadena de frío

Al momento de recibir tu pedido, es **indispensable** que los productos sean llevados inmediatamente a refrigeración o congelación.

Si esto no se cumple, **DUVELA GOURMET no se hace responsable** por cambios en la textura, estructura o sabor de los productos.

💳 ¿Qué métodos de pago manejan?

Puedes pagar de forma fácil y segura a través de:

- Nequi
- Transferencia por **llave**
- Pago contra entrega (según disponibilidad en tu zona)

💰 ¿Debo pagar antes del envío?

Puedes pagar anticipadamente o elegir pago contra entrega si aplica para tu ubicación.

📍 **¿En qué zonas entregan?**
Realizamos entregas dentro de la ciudad de Cali. Si tienes dudas sobre tu zona, escríbenos y con gusto te confirmamos.

Whatsapp 3332817362

Email: comercial.duvelagourmet@gmail.com


