

****Preguntas Frecuentes - Marchboutique****

*** **¿Qué métodos de pago aceptan?****

Aceptamos pagos transferencias bancarias bancolombia, Nequi.

*** **¿Realizan envíos a todo el país?****

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

*** **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?****

El tiempo de entrega varía entre 3 y 7 días hábiles, dependiendo de tu ubicación.

*** **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?****

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento.

*** **¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido?****

Puedes cambiar o cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible.

*** **¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?****

Por favor, contáctanos inmediatamente con fotos del producto dañado o incorrecto para que podamos solucionarlo.

*** **¿Cómo puedo saber mi talla?****

Consulta nuestra guía de tallas en la descripción de cada producto.

*** **¿Cómo puedo contactarlos?****

Puedes contactarnos por whatsapp

3013396571

Margaritama13@gmail.com

*** **¿Tienen tienda física?****

Actualmente solo operamos como tienda en línea.

*** **¿Los precios incluyen IVA?****

Sí, todos los precios mostrados en la página web incluyen IVA.