



Preguntas

Okama Geoturismo

- ¿Cómo aseguro mi cupo en una experiencia? Tu cupo se asegura únicamente al realizar el pago anticipado del 50% de la experiencia. Nuestros grupos son limitados para garantizar la calidad y la seguridad de todos los participantes.
- ¿Qué métodos de pago aceptan? Aceptamos pagos a través de transferencia bancaria, consignación y medios digitales habilitados. Consulta con nosotros para conocer las opciones disponibles.
- ¿Qué sucede si necesito cancelar mi reserva? En Okama Geoturismo no realizamos devoluciones. Sin embargo, entendemos que pueden surgir imprevistos. Puedes transferir tu cupo a otra persona o reprogramar tu experiencia según la disponibilidad y las condiciones de la actividad.
- ¿Puedo reprogramar mi experiencia? Sí, puedes reprogramar tu experiencia sujeto a disponibilidad y las condiciones específicas de la actividad. Contáctanos con anticipación para coordinar la reprogramación.



- ¿Qué pasa si llego tarde a la experiencia? Nuestras experiencias inician puntualmente a la hora establecida. La no asistencia o la llegada tardía implica la pérdida del servicio.
- ¿Qué tipo de preparación física necesito para las experiencias? Nuestros recorridos requieren una disposición física básica y un compromiso con la experiencia. Cada participante es responsable de su propio autocuidado y debe seguir las indicaciones del guía.
- ¿Dónde operan sus recorridos? Operamos principalmente en Antioquia y en diferentes destinos a nivel nacional. Consulta nuestro calendario de experiencias para conocer los destinos disponibles.
- ¿Qué tipo de compromiso promueve Okama Geoturismo? Promovemos el respeto por la naturaleza, las comunidades locales y el turismo responsable, consciente y sostenible.



¿Qué debo llevar a una experiencia de Okama Geoturismo?
Te recomendamos llevar ropa y calzado cómodos adecuados para actividades al aire libre, protector solar, repelente de insectos, agua y cualquier medicamento personal que necesites. Consulta los detalles específicos de cada experiencia.

¿Cómo puedo contactarlos para obtener más información?
Puedes contactarnos a través de:

- Tienda virtual: <https://okama-geoturismo.cercia.co/>
- Correo electrónico: okaminantes@gmail.com
- Teléfono: 3044984030