



Preguntas Frecuentes

Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre Harumi&Cloe. Si no encuentras lo que buscas, no dudes en contactarnos.

1. ¿Qué tipo de productos venden en Harumi&Cloe?

Vendemos una amplia variedad de productos de belleza, incluyendo maquillaje, skincare, cuidado capilar y corporal, y productos para el bronceado.

2. ¿Qué marcas puedo encontrar en su tienda?

Trabajamos con tus marcas favoritas y emergentes para ofrecerte una selección diversa y de alta calidad; kaba, Dluchi, La receta, Omg, Trendy, Karite, Bioaqua y muchas más.

3. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Simplemente navega por nuestra tienda, añade los productos que deseas al carrito y sigue los pasos del proceso de compra. Es fácil y rápido.

4. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos seguros a través de Wompi (tarjetas, billeteras digitales y pagos desde todos los bancos mediante PSE)

5. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra según el destino y el peso del pedido, con una tarifa estándar aproximada desde \$15.000, la cual puede variar según las condiciones del envío

Si estás en Valledupar, puedes pedir domicilio (según cobertura en tu barrio), con un costo entre \$5.000 y \$6.000 dependiendo del servicio disponible.

6. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 2 a 5 días hábiles después de ser procesados.

En Valledupar, y sujeto a disponibilidad y demanda, algunos pedidos podrán ser entregados el mismo día o en un menor tiempo.

7. ¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

8. ¿Qué hago si mi producto llega dañado?

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente a harumiycloe@gmail.com o por WhatsApp al [3023712567](https://www.whatsapp.com/business/profile/3023712567) con fotos del producto dañado y del embalaje. Te ayudaremos a resolver el problema lo antes posible.

9. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Si tu pedido aún no ha sido procesado y enviado, puedes solicitar la cancelación. Contáctanos lo antes posible.

10. ¿Tienen una tienda física?

Actualmente, somos una tienda en línea. Esto nos permite ofrecerte una mayor variedad de productos y precios competitivos.

11. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por WhatsApp a [3023712567](https://www.whatsapp.com/business/profile/3023712567) o por correo electrónico a harumiycloe@gmail.com

12. ¿Ofrecen descuentos y promociones?

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas y novedades.

WhatsApp: [3023712567](https://www.whatsapp.com/business/profile/3023712567)

Correo: harumiycloe@gmail.com

Página web: <https://harumicloe.cercia.co/>

Instagram: <https://www.instagram.com/harumiycloe>

Facebook: [facebook.com/HarumiCloe](https://www.facebook.com/HarumiCloe)

Harumi&Cloe
BOUTIQUE STORE