

Preguntas Frecuentes

Vibes Urban vr

* ****¿Qué tipo de ropa venden en Vibes Urban vr?***

Vendemos ropa y accesorios de moda urbana, con un estilo moderno y cómodo, ideal para el día a día del profesorado.

* ****¿Cómo puedo realizar una compra?***

Simplemente navega por nuestra tienda <https://vibes-urban-vr.cercia.co> , añade los productos que te gusten al carrito y sigue los pasos del proceso de compra. Es rápido y sencillo.

* ****¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos efectivo, Nequi y Daviplata,

* ****¿Cuánto cuesta el envío?***

El costo del envío es del destino y el peso total del pedido de acuerdo a las condiciones de nuestros operadores logísticos inter rapidísimo, coordinadora, servientrega

* ****¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?***

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 2 a 3 días hábiles.

* ****¿Puedo rastrear mi pedido?***

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo victor.2507.vr@gmail.com o al Teléfono 3214492192 con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

* ****¿Qué hago si recibo un artículo defectuoso?***

Si recibes un artículo defectuoso, contáctanos inmediatamente a través de victor.2507.vr@gmail.com o al Teléfono 3214492192 y te ayudaremos a resolver el problema.

*** **¿Puedo cambiar o devolver un artículo?*****

Sí, consulta nuestra política de devoluciones para obtener información detallada sobre cómo realizar un cambio o devolución.

*** **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?*****

Puedes contactarnos a través de victor.2507.vr@gmail.com o al Teléfono 3214492192