



PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cómo funciona el carrito de compras?

- El carrito de compras te permite seleccionar los productos de tu interés de un negocio. Una vez que hayas elegido tus productos, puedes revisarlos en el carrito, validar el total y proceder al proceso de compra que puede ser; contactarte con nosotros para acordar la forma de pago o pagar directamente de acuerdo a los métodos de pago que tengamos habilitados.

2. ¿Cuál es el proceso para realizar una compra?

- Para realizar una compra, selecciona EL PAQUETE TURISTICO que desees, agrégalos al carrito de compras y sigue los pasos para completar la transacción, que incluye la elección de método de pago y método de envío en paquetes turísticos no aplica.

3. ¿Puedo realizar compras desde cualquier lugar?

- Sí, puedes acceder a nuestra tienda y realizar compras desde cualquier lugar de Colombia con una conexión a Internet.

4. ¿Cómo me contacto con el vendedor?

- Aquí encontrarás la opción de redes sociales, allí te puedes contactar directamente por WhatsApp o en la página de cualquier producto puedes enviar un mensaje directo para hacer preguntas de la compra.

5. ¿Cuál es la política de devoluciones?

- La política de devoluciones puede variar según el PAQUETE TURISTICO. Te recomendamos revisar la política de devoluciones antes de realizar una compra.

6. ¿Qué métodos de pago se aceptan?

- Los métodos de pago aceptados pueden variar, pero generalmente incluimos tarjetas de crédito, débito y otros sistemas de pago en línea como Wompi, Nequi o Transferencia Bancolombia, Bre-b.

7. ¿Cómo se protegen mis datos personales y financieros?

- **Tu Negocio en Línea** utiliza medidas de seguridad para proteger tus datos personales y financieros. Asegúrate de realizar compras solo a través de vendedores confiables y utiliza métodos de pago seguros.



8. ¿Qué sucede si no estoy satisfecho con mi compra?

Si tienes algún problema con tu compra, puedes comunicarte con nosotros para intentar resolver el problema. Si no podemos llegar a un acuerdo, puedes revisar la política de devoluciones y abrir un caso de reclamación si es necesario.

9. ¿Este negocio es seguro para comprar?

Sí, **Tu Negocio en Línea** verifica y valida cuidadosamente a todos los negocios para garantizar que sean comercios legítimos y de confianza.

10. ¿Tienen un servicio de atención al cliente en caso de problemas?

Sí, contamos con un servicio de atención al cliente que está disponible para ayudarte en caso de problemas o consultas. Contáctanos <https://wa.me/573023147282> ; aurestour@gmail.com