



## Preguntas Frecuentes (FAQ)

### Coffee Origen – Del cafeto sur huilense a la taza

#### ***¿Dónde comprar café orgánico colombiano del Huila?***

Puedes comprar nuestro café orgánico colombiano del sur del Huila directamente a través de nuestra tienda online. Ofrecemos café cultivado en fincas del departamento del Huila bajo prácticas sostenibles.

#### ***¿El café Coffee Origen es orgánico?***

Sí. Nuestro café cuenta con certificación orgánica otorgada por Mayacert, lo que garantiza que su producción se realiza sin químicos sintéticos y bajo prácticas responsables con el medio ambiente.

#### ***¿De qué región proviene el café?***

Nuestro café proviene del sur del departamento del Huila, Colombia, una de las regiones cafeteras más reconocidas por la calidad de su café gracias a su altitud, clima y suelos.

#### ***¿Qué proceso tiene el café?***

Actualmente ofrecemos café de proceso lavado, un método tradicional que resalta la limpieza en taza, la acidez balanceada y los perfiles de sabor característicos del café colombiano.

#### ***¿Qué sabor tiene el café del Huila?***

El café del sur del Huila suele presentar notas como chocolate, caramelo o panela, frutas suaves y notas cítricas, generando una taza balanceada y aromática.

#### ***¿En qué presentaciones venden el café?***

Ofrecemos café en presentaciones de 250 g y 500 g. Para clientes mayoristas también ofrecemos café a granel en bolsas de hasta 3 kg.

#### ***¿El café se vende en grano o molido?***

Puedes comprar nuestro café en grano o molido según el método de preparación que utilices.

#### ***¿Qué tipo de molienda debo elegir?***

- Prensa francesa – molienda gruesa
- Chemex – molienda media gruesa

- V60 – molienda media
- Cafetera de filtro – molienda media
- Espresso – molienda fina

### ***¿Realizan envíos dentro de Colombia?***

Sí. Realizamos envíos a diferentes ciudades de Colombia, a través de Inter Rapidísimo, Servientrega, Envía

### ***¿Hacen envíos internacionales?***

Por el momento no realizamos envíos internacionales.

### ***¿Cuánto tarda el envío?***

Generalmente los pedidos se entregan entre 2 y 5 días hábiles dependiendo de la ciudad de destino.

### ***¿Cómo conservar mejor el café?***

Guarda el café en un recipiente hermético, en un lugar fresco y seco, evitando la luz directa del sol y sin almacenarlo en el refrigerador.

### ***¿Qué métodos de pago aceptan?***

Aceptamos tarjetas de crédito y débito, transferencias bancarias, Nequi, Bancolombia y pagos a través de PSE.

### ***¿Puedo comprar café al por mayor?***

Sí. Ofrecemos ventas al por mayor para cafeterías, restaurantes, tiendas especializadas y distribuidores. En estos casos ofrecemos café a granel en bolsas de hasta 3 kg.

### ***¿Cómo contactar a Coffee Origen?***

Puedes comunicarte con nosotros por WhatsApp al 322 361 0871 o al correo [asistentecalidad@coffeeorigen.com.co](mailto:asistentecalidad@coffeeorigen.com.co).