

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - Monchemidigital08****

*** **¿Cómo puedo contactar a Monchemidigital08?***

Puedes contactarnos a través del correo electrónico emilianomultimedia@gmail.com y el celular 316 3420371.

*** **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?***

Aceptamos pagos por Nequi y Daviplata.

*** **¿Cuánto tiempo tarda en procesarse mi pedido?***

El tiempo de procesamiento varía según el producto o servicio. Generalmente, recibirás la información de acceso o el producto digital dentro de las 24 horas siguientes a la confirmación del pago.

*** **¿Cómo recibo mi producto o servicio?***

Al ser una tienda que ofrece productos y servicios digitales, recibirás un enlace de descarga, un código de acceso o las instrucciones necesarias por correo electrónico.

*** **¿Qué hago si tengo problemas con mi compra?***

Si experimentas algún problema, contáctanos inmediatamente a través de emilianomultimedia@gmail.com y el celular 316 3420371. Estamos aquí para ayudarte.

*** **¿Puedo solicitar un reembolso?***

Sí, puedes solicitar un reembolso dentro de los siete (7) días hábiles posteriores a la compra, siempre y cuando cumplas con los términos de nuestra política de devoluciones.

*** **¿Cómo presento una reclamación?***

Si deseas presentar una reclamación sobre el producto o servicio, debes hacerlo dentro de los siete (7) días hábiles posteriores a la compra, contactándonos a través de correo electrónico emilianomultimedia@gmail.com y el celular 316 3420371.

*** **¿Cuánto tiempo tarda en procesarse un reembolso?***

Los reembolsos se procesan dentro de los siete (7) días hábiles siguientes a la aprobación de la solicitud.

* **¿Dónde puedo encontrar los términos y condiciones completos?*

Puedes encontrar los términos y condiciones completos en el enlace correspondiente en el pie de página de nuestro sitio web.