

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - LA TIENDA DEL DESTILADOR****

*** **¿Qué tipo de productos vende LA TIENDA DEL DESTILADOR?****

Vendemos una variedad de productos dentro de la categoría de maquinaria para destilación de productos de origen vegetal. Explora nuestra tienda para descubrir todo lo que tenemos para ofrecer.

*** **¿Cómo puedo contactar a LA TIENDA DEL DESTILADOR?****

Puedes contactarnos a través del correo electrónico proflex@pm.me y el número de celular 317 8818406.

*** **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?****

Aceptamos los métodos de pago contra entrega, Nequi, Daviplata y transferencias bancarias y mediante Llaves Bre-B. No aceptamos métodos de pago no listados.

*** **¿Cuánto tiempo tarda en procesarse mi pedido?****

Generalmente, procesamos los pedidos dentro de 1-2 días hábiles.

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?****

El tiempo de envío depende de tu ubicación. Puedes ver una estimación del tiempo de entrega al finalizar tu compra.

*** **¿Puedo devolver un producto?****

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo devolver un producto.

*** **¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?****

Por favor, contáctanos inmediatamente a través del correo electrónico proflex@pm.me y el número de celular 317 8818406 para que podamos resolver el problema.

*** **¿Cómo hago seguimiento de mi pedido?****

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento.

* **¿Ofrecen envíos internacionales?**

Por el momento, solo realizamos envíos dentro del territorio nacional.

* **¿Cuál es el plazo para presentar una reclamación sobre un producto?**

Tienes un plazo de siete (7) días hábiles a partir de la recepción del producto para presentar una reclamación.

* **¿En cuánto tiempo se realiza un reembolso?**

Los reembolsos se procesan en un plazo de siete (7) días hábiles después de la aprobación de la devolución.