

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - MUST COLOMBIA

* **¿Qué tipo de calzado venden en MUST COLOMBIA? **

Ofrecemos una amplia variedad de calzados y accesorios de moda para mujeres. Nuestro catálogo incluye desde prendas básicas hasta las últimas tendencias.

* **¿Cómo puedo realizar una compra? **

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, agrega los productos deseados al carrito y sigue los pasos del proceso de compra. Necesitarás crear una cuenta o comprar como invitado.

* **¿Qué métodos de pago aceptan? **

Aceptamos Pasarela de Pago WOMPI, DAVIPLATA, NEQUI, LLAVES.

* **¿Cuánto cuesta el envío? **

El costo de envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende del destino y el peso del paquete. Consulta los términos y condiciones en la página de envío.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido? **

El tiempo de entrega varía según la ciudad de destino. Generalmente, los pedidos tardan entre 2 y 5 días hábiles en llegar.

La empresa encargada de realizar el envío será **INTERRAPIDISMO**

* **¿Cómo puedo rastrear mi pedido? **

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrearlo en la página web de la empresa de mensajería.

* **¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido? **

Puedes cancelar tu pedido si aún no ha sido enviado. Para realizar un cambio, contáctanos lo antes posible. Una vez que el pedido ha sido enviado, deberás seguir el proceso de devolución.

* **¿Qué hago si recibo un producto defectuoso o incorrecto? **

Si recibes un producto defectuoso o incorrecto, contáctanos inmediatamente para que podamos solucionar el problema. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente? **

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a o por teléfono al 3152650407.

* **¿Tienen una guía de tallas? **

Sí, contamos con una guía de tallas detallada para cada prenda. Puedes encontrarla en la página de cada producto.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?*

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas.

* **¿Puedo vender mis productos en MUST COLOMBIA como seller?*

Actualmente estamos evaluando la posibilidad de incorporar nuevos sellers a nuestra plataforma. Puedes contactarnos para obtener más información y presentar tu propuesta.

JUAN MIGUEL SUAREZ AREVALO

suarezjuanmiguel@gmail.com

Celular 3157845626