

Preguntas Frecuentes (FAQ) – Suku Home

 ¿Qué productos ofrece Suku Home?

En Suku Home diseñamos y fabricamos materas, figuras decorativas y piezas personalizadas en impresión 3D, además de materas en cemento y detalles con plantas. Cada producto está pensado para llevar naturaleza, diseño y personalidad a tu hogar.

 ¿Qué es la impresión 3D?


La impresión 3D es una tecnología que permite crear objetos capa por capa a partir de un diseño digital, logrando piezas con gran detalle y diseños únicos que no se consiguen fácilmente en producción tradicional.

 ¿Qué material utilizan para imprimir?

Utilizamos principalmente PLA, un material de origen vegetal elaborado a partir de recursos naturales como el maíz. Es resistente, ligero y más amigable con el medio ambiente.

 ¿Pueden hacer productos personalizados?

¡Sí! Una de nuestras especialidades es la personalización. Podemos crear figuras que representan profesiones, hobbies o incluso personas, como nuestros conocidos Robert personalizados.

 ¿Los productos incluyen plantas?

Algunos productos pueden incluir suculentas o cactus, dependiendo de la referencia. Esto se especifica a la hora de solicitar cada producto y se hace el envío con las plantas sin sembrar para asegurar que el producto llegue bien.

 ¿Cómo puedo pagar mi pedido?

Puedes realizar el pago de tu pedido a través de transferencia bancaria a la llave 3167410471, al Nequi 3167410471 o Daviplata 3167410471. Una vez confirmado el pago, iniciamos el proceso de preparación o impresión de tu producto. Si tienes dudas, puedes escribirnos y con gusto te guiaremos en el proceso. 😊

 ¿Qué tamaños tienen los productos?

Cada producto tiene su medida especificada en la descripción dentro de la tienda para que sepas exactamente qué tamaño recibirás.

 ¿Realizan envíos?

Sí. Realizamos envíos para que recibas tu pedido de forma segura y directamente en tu hogar.

 ¿Cuánto tarda un pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y del método de envío seleccionado. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles después de ser procesados. Los productos personalizados requieren tiempo de diseño e impresión. El tiempo puede variar según el producto, pero siempre te informaremos antes de confirmar tu pedido.

Al momento del envío te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu envío.

💰 ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío varía según el destino y el peso/tamaño de los productos. Puedes calcular el costo del envío en la página de la empresa transportadora del carrito durante el proceso de compra antes de finalizar tu pedido

💬 ¿Cómo puedo hacer mi pedido o resolver dudas?

Puedes comprar directamente en la tienda o escribirnos por mensaje al correo electrónico limabome@hotmail.com o al WhatsApp 3167410471 . Estaremos felices de ayudarte a elegir el diseño perfecto.

🚫 ¿Puedo cancelar mi pedido?

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible si deseas cancelar tu pedido.

🏠 Tienen tienda física

Actualmente, Suku home es una tienda en línea.

✨ Suku Home

Diseño, naturaleza y detalles que hacen tu hogar más especial.