


PREGUNTAS FRECUENTES — LA TOSTADORA

DISEÑO

¿Incluyen diseño o debo enviarlo listo?

Todos nuestros productos incluyen diseño 

Pero si ya lo tienes listo, puedes enviarlo y así agilizamos muchísimo el proceso.

¿Cuántas propuestas de diseño entregan?

Incluimos 3 propuestas iniciales basadas en tu idea.

¿Puedo pedir cambios en el diseño?

¡Claro! Puedes solicitar hasta 2 ajustes adicionales sobre la propuesta elegida.

(Tip: entre más clara sea tu idea desde el inicio, mejor fluye todo )

¿Tiene costo hacer cambios adicionales?

Sí, después de los ajustes incluidos, cada cambio adicional tiene un costo de \$12.000.

¿Puedo ver el diseño antes de producir?

Siempre 

No producimos nada sin tu aprobación final. Ese es uno de nuestros diferenciales.

PRODUCTO

¿Qué productos puedo personalizar?

Todo lo que ves en nuestro catálogo: textiles, mugs, cuadros y tags para carro/moto



¿Hay pedido mínimo?

No tenemos pedido mínimo...

ni máximo 😊

¿Qué tipo de materiales utilizan?

Trabajamos con materiales de alta calidad según el producto:

Textiles en algodón y mezclas resistentes

Vinilo adhesivo para tags

Tintas duraderas y de excelente fijación ecoamigables

Además, nuestras bolsas, empaques y procesos buscan ser lo más ecoamigables posible 🌱

La Tostadora es amiga del planeta.

¿Los colores y diseños se ven igual que en pantalla?

Trabajamos para que el resultado sea lo más fiel posible 🙌

(Pueden existir leves variaciones por brillo de pantalla o material).


PEDIDOS

¿Cómo hago mi pedido?


Puedes hacerlo por nuestra tienda online, redes sociales o WhatsApp...

tú eliges cómo te queda más fácil 😊

¿Puedo pedir por WhatsApp?

¡Claro que yes! 

¿Hacen pedidos para empresas o eventos?

Sí  Es nuestro fuerte.

Hacemos personalización y branding para empresas grandes y pequeñas.

TIEMPOS

¿Cuánto tarda la producción?

Aproximadamente 2-3 días hábiles después de aprobar el diseño.

¿Cuánto tarda el envío?

Entre 1 y 2 días hábiles, dependiendo de la ciudad.

ENVÍOS

¿Hacen envíos a todo Colombia?

Sí co

Trabajamos con aliados logísticos y transportadoras como Interrapidísimo.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo depende de tu ubicación.

Puedes verlo al momento de la compra o consultarlo con nosotras.

PAGOS

¿Qué métodos de pago aceptan?

Por medio de la plataforma aceptamos pagos: Transferencia a NEQUI y LLAVE BRE-B

Aceptamos todos los medios de pago 🇲🇽 (Las tarjetas de crédito pueden tener un pequeño recargo).

¿Debo pagar todo o manejan anticipo?

Manejamos un anticipo del 25% para iniciar tu pedido

(o puedes pagar el total directamente en la tienda online).

GARANTÍAS

¿Puedo devolver un producto personalizado?

Depende del caso:

Respondemos por defectos de fabricación 🙏

pero no por errores en la información enviada o mal uso.

¿Qué pasa si no recibo el pedido?

Debes comunicarte lo antes posible con nosotras para ayudarte a resolverlo.

(Recuerda que el no recibir el pedido puede generar costos logísticos adicionales 😊)

Contáctenos:

NOMBRE DE LA TIENDA: **La Tostadora**

DIRECCIÓN: Calle 78b #107-40

TELEFONO: 350 2109658

CORREO: ojoalmarco@gmail.com