

PREGUNTAS FRECUENTES – ENVÍOS

¿A qué ciudades realizan envíos?

Realizamos envíos a todo Colombia a través de transportadoras aliadas. También ofrecemos entrega local en zonas cercanas (según disponibilidad).

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación:

Ciudades principales: 3 a 4

días hábiles Municipios

intermedios: 4 a 5 días

hábiles

Zonas rurales: 5 a 7 días hábiles. (previa consulta con la transportadora)

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío se calcula según:

Ciudad de destino

Peso y volumen del pedido

El valor exacto se mostrará antes de finalizar la compra.

¿Qué métodos de pago reciben?

- Nequi
- DaviPlata
- Transferencia Bancaria a Bancolombia

¿Ofrecen envío gratis?

Sí, ofrecemos envío gratis en compras superiores a un monto específico, según promociones vigentes.

¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez despachado tu pedido, recibirás un número de guía por WhatsApp o correo electrónico para hacer seguimiento en la transportadora.

¿En qué horario entregan los pedidos?

Las entregas se realizan en horario laboral (lunes a sábado, entre 8:00 a.m. y 6:00 p.m.), dependiendo de la transportadora.

¿Qué pasa si no estoy en el momento de la entrega?

La transportadora realizará uno o dos intentos de entrega. Si no es posible entregarlo, el pedido puede ser devuelto o quedar en oficina para recoger.

¿Puedo cambiar la dirección de envío después de hacer el pedido?

Sí, siempre y cuando el pedido no haya sido despachado. Debes contactarnos lo antes posible por WhatsApp.

¿Cómo garantizan la calidad de los productos durante el envío?

Empacamos cuidadosamente todos los productos para protegerlos durante el transporte. Algunos productos sensibles se envían con embalaje especial.

¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado o incompleto?

Debes comunicarte con nosotros dentro de las primeras 24 horas después de recibirlo, enviando fotos y descripción del problema para darte una solución rápida.

¿Puedo abrir el paquete antes de pagarlo contraentrega?

Esto depende de la política de la transportadora. En la mayoría de los casos, el pago debe realizarse antes de abrir el paquete.

Contáctenos:

Centro Naturista Tierra Santa

Calle 4 No.17-22

META - VILLAVICENCIO

rudarmur4850@gmail.com

3153137591