

****Preguntas Frecuentes (FAQ) - Natural Love****

****1. ¿Qué tipo de productos vende Natural Love?****

Natural Love se especializa en productos de belleza y cosméticos orgánicos y naturales.

****2. ¿Cómo puedo realizar una compra en Natural Love?****

Puedes realizar tu compra contactándonos a través de nuestro número de teléfono 3043476013 o enviando un correo electrónico a natural.love.organic@gmail.com. También puedes ponerte en contacto para realizar el pedido.

****3. ¿Qué métodos de pago aceptan?****

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata, pago contra entrega y BreB

****4. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?****

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 2 a 5 días hábiles.

****5. ¿Realizan envíos a todo el país?****

Sí, realizamos envíos a todo el país.

****6. ¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?****

Si tu producto llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente al 3043476013 o a natural.love.organic@gmail.com con fotos del producto dañado y del empaque.

****7. ¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?****

Puedes contactarnos a través del número de teléfono 3043476013 o enviando un correo electrónico a natural.love.organic@gmail.com.

****8. ¿Ofrecen muestras gratuitas de sus productos?****

Ocasionalmente, ofrecemos muestras gratuitas con algunos pedidos. Consulta nuestras promociones actuales.

****9. ¿Sus productos son cruelty-free?****

Sí, todos nuestros productos son cruelty-free y no son probados en animales.

****10. ¿Tienen productos para pieles sensibles?****

Sí, ofrecemos una variedad de productos diseñados específicamente para pieles sensibles. Revisa la descripción de cada producto para más detalles.

****11. ¿Puedo cancelar mi pedido?****

Si deseas cancelar tu pedido, por favor contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podremos cancelarlo.

****12. ¿Cómo puedo estar al tanto de sus promociones y novedades?****

Puedes seguirnos en nuestras redes sociales o suscribirte a nuestro boletín informativo por correo electrónico.