



PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué tipo de productos venden en NikoArtes Madera y Color?

Ofrecemos una variedad de artesanías utilitarias y decorativa en madera, guadua y bambú, pintados a mano con acrílicos. Encontrarás artesanías como: Llaveros en madera, semillas y escama de pirarucu, Imanes para Nevera, Lapiceros en Bambú, Portalápices, Portallaves en rodajas de madera, Portacelular, Portarretratos amazónicos, Organizador Utilitario de cuchillos, Individuales en madera y Bambú, Joyeros, Cofres, Servilleteros, Cubiertero para comedor, portavasos, Reloj, Platos en madera decorativos, Retablos y Rodajas decorativos y Lanceras hasta regalos personalizados.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Simplemente navega por nuestra tienda en línea, añade los productos que desees al carrito y sigue las instrucciones para completar el proceso de compra.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata y Llave Bre-B.

4. ¿Cuál es el número de contacto para realizar pagos?

Nuestro número de contacto para pagos es 3134900883.

5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación y del tipo de producto. Generalmente, los envíos tardan entre 3 y 7 días hábiles.

6. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

7. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrearlo en línea.

8. ¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro número de contacto 3134900883 o correo electrónico dicala18@gmail.com. Revisaremos tu caso y te ofreceremos una solución.

9. ¿Puedo solicitar un producto personalizado?

Sí, aceptamos pedidos personalizados. Contáctanos a nuestro número de contacto 3134900883 o correo electrónico dicala18@gmail.com para discutir tus ideas y requerimientos.

10. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta adicional?

Puedes contactarnos a través de nuestro número de contacto 3134900883 o correo electrónico dicala18@gmail.com. Estamos disponibles para ayudarte.

11. ¿Ofrecen descuentos o promociones?

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. Síguenos en nuestras redes sociales para estar al tanto de las últimas ofertas.

12. ¿Cuál es su política de devoluciones?

Consulta nuestra política de devoluciones para obtener información detallada sobre los términos y condiciones.

Variante Heliconias Corregimiento San Martin Florencia - Caquetá



313 490 08 83

<https://www.facebook.com/Nikoartes-madera-y-color>



dicala18@gmail.com