

Preguntas Frecuentes (FAQ) – Lujexa Cosmética Natural

Sobre nuestros productos

- **¿Qué tipo de productos ofrece Lujexa?** Contamos con una amplia gama de cosmética natural diseñada para el cuidado facial y corporal, elaborada con ingredientes de origen natural que respetan tu bienestar.
- **¿Los productos son cruelty-free?** Totalmente. En Lujexa estamos comprometidos con el respeto animal: ni nosotros ni nuestros proveedores realizamos pruebas en animales.
- **¿Cómo sé si un producto es adecuado para mi tipo de piel?** Encontrarás la recomendación de uso en la descripción de cada producto. Si tienes dudas, ofrecemos **asesoría personalizada** vía WhatsApp.
- **¿Ofrecen muestras gratuitas?** ¡Nos encanta sorprenderte! Ocasionalmente incluimos muestras de regalo en tus pedidos. Te invitamos a seguir nuestras redes para no perderte estas promociones.

Pagos y Envíos

- **¿Qué métodos de pago aceptan?** Puedes pagar de forma rápida y segura mediante transferencia a **Nequi, Bancolombia o Llave Bre-B**.
- **¿Cuánto cuesta el envío?** El costo varía según el destino y el peso. Podrás visualizar el total en la pantalla de pagos antes de finalizar. **¡Recuerda que tienes envío gratis a partir de 5 unidades de cualquier referencia!**
- **¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?** El plazo habitual es de **3 a 7 días hábiles**, dependiendo de tu ubicación. Trabajamos para procesar y enviar tu compra a la mayor brevedad posible.
- **¿Puedo rastrear mi pedido?** ¡Claro que sí! Una vez despachado, te enviaremos tu número de guía por WhatsApp para que puedas seguir el trayecto en tiempo real.

Garantías y Soporte

- **¿Qué hago si mi producto llega dañado?** Tu satisfacción es nuestra prioridad. Si recibes un producto afectado, contáctanos dentro de las **24 horas posteriores** a la entrega para darte una solución inmediata.
- **¿Puedo devolver un producto?** Sí, contamos con una Política de Devoluciones. Te invitamos a consultarla para conocer los pasos a seguir.
- **¿Tienen programa de lealtad?** Actualmente no, pero estamos diseñando algo especial para nuestras clientas frecuentes. ¡Mantente informada!

¿Necesitas más información?

Si tu duda no está aquí, estamos listos para atenderte personalmente:

- **WhatsApp:** [321 841 1964](https://wa.me/3218411964)
 - **Correo electrónico:** lujexa@gmail.com
-