

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Trazo Studio

1. ¿Qué tipos de prendas ofrecen?

En Trazo Studio nos especializamos en camisetas, busos y sacos con diseños en tendencia y opciones de personalización única.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido personalizado?

Puedes contactarnos a través de nuestro WhatsApp 3217269807 para contarnos tu idea y recibir una asesoría personalizada.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Aceptamos transferencias a través de Nequi, Daviplata y nuestro sistema Breb.

4. ¿Realizan envíos a todo el país?

¡Así es! Realizamos envíos a nivel nacional a través de empresas transportadoras de confianza.

5. ¿Cuál es el tiempo de entrega estimado?

Los tiempos varían según el destino y si la prenda es personalizada, generalmente oscilan entre 3 a 7 días hábiles tras la confirmación del pago.

6. ¿Cómo puedo rastrear mi pedido?

Una vez despachado tu paquete, te enviaremos el número de guía a tu correo o WhatsApp para que puedas realizar el seguimiento.

7. ¿Qué pasa si mi prenda llega con algún defecto?

Queremos que estés feliz con tu compra. Si recibes una prenda con defectos de fábrica, contáctanos a 21ruthgalvis@gmail.com y lo solucionaremos de inmediato.

8. ¿Puedo cambiar la talla de mi prenda?

Sí, es posible realizar cambios por talla siempre que la prenda no haya sido personalizada y conserve las etiquetas originales.

9. ¿Tienen tienda física?

Actualmente operamos como tienda 100% online para brindarte mayor comodidad y cobertura nacional.

10. ¿Cómo me pongo en contacto con atención al cliente?

Puedes escribirnos al 3217269807 o enviarnos un correo electrónico a 21ruthgalvis@gmail.com.